

Algemene Voorwaarden

Hondenschool Roerdalen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van **Hondenschool Roerdalen**, gevestigd in de gemeente Roerdalen.

1. Algemeen

1. Hondenschool Roerdalen verzorgt hondentrainingen, cursussen, workshops en privélessen.
2. Door inschrijving voor een training of cursus verklaart de eigenaar/verzorger van de hond (hierna: *deelnemer*) zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Hondenschool Roerdalen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd leidend.
4. De Hondenschool heeft een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

2. Inschrijving en deelname

1. Inschrijving kan plaatsvinden via schriftelijke of digitale aanmelding.
2. Deelname aan lessen is persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. De minimumleeftijd voor deelname van honden kan per cursus verschillen en wordt vooraf gecommuniceerd.
4. Het inschrijfformulier is naar waarheid ingevuld.
5. Indien de cursist minderjarig is, is de handtekening van ouder of voogd vereist. Indien een minderjarige cursist reeds eerder een cursus bij de hondenschool heeft gevolgd, is de mondelinge bevestiging van de ouder of voogd voldoende.
6. Wij werken met levende dieren en kunnen daarom geen resultaatgarantie geven. Het behalen van een goed resultaat vereist ook de actieve inzet van de eigenaar buiten de cursus.

3. Betaling

1. Betaling van cursussen en lessen dient vooraf te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij uitblijven van betaling kan deelname aan de lessen worden geweigerd.
3. Reeds betaalde lesgelden worden niet gerestitueerd, tenzij anders bepaald in deze voorwaarden.

4. Annulering en gemiste lessen

1. Annulering van een les door de deelnemer dient minimaal 24 uur van tevoren te worden telefonisch of via e-mail doorgegeven.

2. Bij niet-tijdige annulering of het niet verschijnen op een les vervalt het recht op inhalen of restitutie.
3. Gemiste lessen door ziekte of andere persoonlijke omstandigheden van de deelnemer worden niet gecompenseerd.
4. Indien een les door Hondenschool Roerdalen wordt geannuleerd (bijvoorbeeld door ziekte van de instructeur of overmacht), wordt deze indien mogelijk ingehaald of verrekend.

5. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan de lessen en activiteiten van Hondenschool Roerdalen geschiedt volledig op eigen risico.
2. Hondenschool Roerdalen is niet aansprakelijk voor schade, letsel, diefstal of verlies van eigendommen, ontstaan tijdens of in verband met de lessen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/haar hond aan personen, dieren of goederen.
4. Deelname aan de cursussen geschiedt volledig op eigen risico. Hondenschool Roerdalen is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of ongevallen die plaatsvinden op de locatie van de hondenschool. Evenmin is Hondenschool Roerdalen aansprakelijk voor ongevallen waarbij de hond of honden onderling betrokken zijn. Schade kan niet worden verhaald op de instructeur van Hondenschool Roerdalen, tenzij sprake is van grove nalatigheid.
5. Adviezen van de instructeurs kunnen niet leiden tot enige aansprakelijkheid van de instructeur of Hondenschool Roerdalen voor eventuele ongewenste gevolgen van de toepassing hiervan. De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag en de handelingen van zijn of haar hond.
6. De cursist is aansprakelijk voor alle schade die door hem/haar, door door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) wordt toegebracht aan personen, goederen of materialen van de hondenschool, haar medewerkers, de locatie of de plaats waar de activiteit plaatsvindt.
7. Bij inschrijving dient de cursist te beschikken over een geldige W.A.-verzekering die ook de aansprakelijkheid dekt voor schade veroorzaakt door huisdieren. Let op: vaak is slechts één hond standaard meeverzekerd, uitbreiding kan noodzakelijk zijn.
8. Indien de cursist of diens hond(en) zodanige hinder veroorzaken dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit sterk wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan de hondenschool besluiten de cursist en/of hond(en) uit te sluiten van (voortzetting van) de cursus of activiteit. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn volledig voor rekening van de cursist.

6. Gezondheid en gedrag van de hond

1. De hond dient gezond te zijn en ingeënt conform de geldende veterinaire richtlijnen, of aantoonbaar gevaccineerd via titerbepaling. Het dierenpaspoort dient u te kunnen laten zien tijdens de eerste les.
2. Honden met besmettelijke ziekten of lichamelijke klachten die deelname belemmeren, mogen niet deelnemen aan de lessen.
3. In geval van twijfel aangaande de gezondheid van de hond dient vooraf telefonisch overleg te zijn (kennelhoest, soms diarree, en bepaalde huidziekten kunnen besmettelijk zijn voor de andere honden).
4. Loopsheid dient vooraf gemeld te worden; deelname is afhankelijk van het type les en ter beoordeling van de instructeur.
5. Agressief of onvoorspelbaar gedrag kan aanleiding zijn om deelname (tijdelijk of definitief) te weigeren in het belang van veiligheid.
6. De hondenschool is niet aansprakelijk voor ziekten of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, die de hond tijdens of als gevolg van een consult, cursus of andere activiteiten kan oplopen, tenzij sprake is van grove nalatigheid. De aansprakelijkheid van de hondenschool is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van de cursist in het betreffende geval uitkeert.

7. Instructies en veiligheid

1. De deelnemer dient de aanwijzingen van de instructeur te allen tijde op te volgen.
2. Hondenschool Roerdalen werkt op basis van diervriendelijke en welzijnsgerichte trainingsmethoden.
3. Het gebruik van straf- en correctiemiddelen zoals prikbanden, slipkettingen of stroomhalsbanden is niet toegestaan tijdens de lessen.
4. Het toepassen van lichamelijke correcties is op de hondenschool strikt verboden. Overtreding van deze regel kan leiden tot uitsluiting van de cursus, zonder recht op terugbetaling van cursusgeld.
5. Indien de instructeurs beoordelen dat de cursus om redenen van gedrag of gezondheid niet geschikt is voor de hond of eigenaar, kan de hondenschool besluiten de hond en eigenaar uit te sluiten van verdere deelname.
6. De behendigheidstoestellen die er staan, mogen alleen gebruikt worden op aanwijzing van een instructeur. Het is niet toegestaan deze zelfstandig te gebruiken. Ook kinderen mogen er geen gebruik van maken.

8. Weersomstandigheden en lesuitval

1. Bij extreme weersomstandigheden (zoals hitte, onweer of gladheid) kan een les worden aangepast, verplaatst of geannuleerd.
2. De deelnemer wordt hierover zo tijdig mogelijk geïnformeerd.

9. Privacy en persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie rondom de lessen.

2. Hondenschool Roerdalen gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

10. Foto- en videomateriaal

1. Tijdens lessen kunnen foto- of video-opnamen worden gemaakt ten behoeve van promotionele of informatieve doeleinden.
2. Indien de deelnemer hier bezwaar tegen heeft, dient dit vooraf schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Laatste update: [13-04-2026]